



Parce que les remarques et les critiques sont nécessaires à l'amélioration :

ENQUETE DE SATISFACTION

Société :

A l'attention de :

Mettre un P pour Polycaptil F pour FCE dans la case correspondante :

PARTENARIAT - Qualité relationnelle	Mauvais	Moyen	Bon	Très Bon
Commerciale et administrative				
Production et qualité				
R&D et bureau d'études				

PRODUITS et SERVICES	Mauvais	Moyen	Bon	Très Bon
Technique et production				
Qualité des produits				
Respect des délais de livraison				
Service (SAV, Réparation)				
Réactivité				
Respect des exigences				

ETUDES - R&D	Mauvais	Moyen	Bon	Très Bon
Compétence et Technicité				
Réactivité et respect des délais				
Qualité et respect des exigences				

Vos souhaits, remarques ou suggestions

Date :

Signature (cachet)